



CONFERENZA PERMANENTE
DELLE CLASSI DI LAUREA
DELLE PROFESSIONI SANITARIE
Presidente Prof.ssa Luisa Saiani

STUDENTI DIFFICILI, NON PERFORMANTI, NON ADATTI O CON COMPORTAMENTI PERICOLOSI IN TIROCINIO

Illarj Achil

Tutor CdS Infermieristica Udine
Università degli Studi di Udine

Gruppo di lavoro: Elisa Buttazzoni, Antonietta Guerra,
Renzo Moreale, Maurizia Zamolo

BACKGROUND (1)

In letteratura

- “Underachieving”
- “Underperformant”
- “Unsafe”
- “Borderline”
Student

CLINICAL EDUCATION

Failure to fail: the teacher's dilemma

Annette Lankshear

Posted 07 February 1990

Failing Students: a Qualitative Study of Factors That Influence the Decisions Regarding Assessment of Students'

Competence in Practice Paperback - 2003

by Kathleen Duffy (Author)



CONFERENZA PERMANENTE
DELLE CLASSI DI LAUREA
DELLE PROFESSIONI SANITARIE

Presidente Prof.ssa Luisa Saiani

BACKGROUND (2)

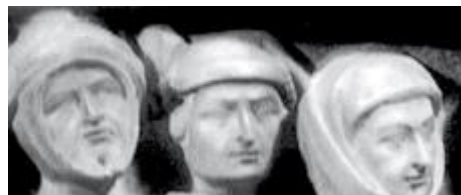
«Underachieving” - “Underperformant”

“... non raggiungono i criteri, livelli di performance considerati dal Corso; non sono complianti con le politiche del contesto, non rispettano il ruolo e le procedure; adottano comportamenti inaccettabili...”

(Best Practice Guide: Managing underperformance; Fair Work Ombudsman)

“ ... hanno lacune nelle conoscenze e abilità tecniche; abilità comunicative o comunicazione inefficace; non sono capaci di applicare la teoria alla pratica, poco motivati, comportamenti non professionali ...”

(Duffy, 2003; Luhanga et al., 2008; Killiam et al. 2011; Hughes et al. 2016)



CONFERENZA PERMANENTE
DELLE CLASSI DI LAUREA
DELLE PROFESSIONI SANITARIE
Presidente Prof.ssa Luisa Saiani

BACKGROUND (3)

“Unsafe” or

«Unsafe nursing student practice»

“... si recano in tirocinio sotto l’effetto di droghe o alcol, dicono bugie, non hanno sviluppato pensiero critico, presentano elaborati insoddisfacenti, rischiano o commettono errori, ripetono gli errori ...”

(Tanicala et al. 2011)



CONFERENZA PERMANENTE
DELLE CLASSI DI LAUREA
DELLE PROFESSIONI SANITARIE
Presidente Prof.ssa Luisa Saiani

BACKGROUND (4)

Underperformant – Underachievable – Unsafe Student

Displaced students must be immediately removed from the clinical practice setting



Displaced

Distanced

Unprepared/Unknowing

Vulnerable

(Mossey et al. 2012)



CONFERENZA PERMANENTE
DELLE CLASSI DI LAUREA
DELLE PROFESSIONI SANITARIE
Presidente Prof.ssa Luisa Saiani

BACKGROUND (5)

Ricerca formale scarsa rispetto al problema ed ai possibili
interventi tutoriali

Studenti molto impegnativi per i CdS

Making decisions about their progression

Planning remediation strategie

(Anastasi et al., 2006)



CONFERENZA PERMANENTE
DELLE CLASSI DI LAUREA
DELLE PROFESSIONI SANITARIE
Presidente Prof.ssa Luisa Saiani

OBIETTIVI/MATERIALI E METODI (1)

Obiettivi

- a) Esplorare le caratteristiche dello studente sub-performante;
- b) Esplorare le caratteristiche delle situazioni «difficili» che i tutor hanno affrontato negli affiancamenti.

Metodo di raccolta dati

Intervista semi-strutturata tramite Focus Group (8-10 Tutor clinici/FG)

Tutor clinici formati alla tutorship= 32

Rappresentante Formazione Aziendale= 3

Infermiere con Laurea Magistrale SIO= 4

Tutor didattico CdS Infermieristica Udine= 1



40

6 ore totali

AOUSMM; AAS n°3 «Alto Friuli – Collinare – Medio Friuli» ; AAS n°2 «Bassa Friulana – Isontina»; ASS n°4 Medio Friuli



CONFERENZA PERMANENTE
DELLE CLASSI DI LAUREA
DELLE PROFESSIONI SANITARIE
Presidente Prof.ssa Luisa Saiani

OBIETTIVI/MATERIALI E METODI (2)

Domande stimolo

Nell'arco di questi anni di affiancamento in tirocinio degli studenti infermieri, vi siete trovati in situazioni particolari o di difficile gestione? Quali erano i fattori, elementi che caratterizzavano questa situazione? Puoi descrivermela? Qual era il profilo dello studente coinvolto in queste situazioni? Che caratteristiche aveva?

Trascrizione integrale

lette e analizzate in un primo momento separatamente dai due ricercatori, **sono stati identificati i temi ricorrenti**, sono stati sintetizzati gli aspetti fondamentali emersi dalle interviste dei partecipanti in modo da configurare una descrizione esauriente dell'esperienza vissuta.

(Polit, 2014)



CONFERENZA PERMANENTE
DELLE CLASSI DI LAUREA
DELLE PROFESSIONI SANITARIE
Presidente Prof.ssa Luisa Saiani

PROFILO DELLO STUDENTE “DIFFICILE, NON PERFORMANTE” (1)

DIFFICOLTÀ RELAZIONALI

EMOZIONI VISSUTI

APPRENDIMENTO/AUTOVALUTAZIONE

ATTEGGIAMENTI NEGATIVI

IRRESPONSABILI/ INAFFIDABILI



CONFERENZA PERMANENTE
DELLE CLASSI DI LAUREA
DELLE PROFESSIONI SANITARIE
Presidente Prof.ssa Luisa Saiani

PROFILO DELLO STUDENTE “DIFFICILE, NON PERFORMANTE” (2)

Difficoltà relazionali

Studente

“... Lui (lo studente) aveva un problema di inserimento nel gruppo...non si presentava, faceva scena muta, ... sembrava che la fosse fuori dal gruppo...si rapportava solo con il tutor clinico...”

Tutor clinico

“...Era una studente molto introversa e faceva molta fatica ad esprimere quelle che erano le sue idee...”

Equipe

“... Tendeva ad evitare il più possibile quello che è l’approccio diretto al paziente e delegare l’assistenza di base, la movimentazione, l’igiene e quant’altro...”

Persona Assistita



CONFERENZA PERMANENTE
DELLE CLASSI DI LAUREA
DELLE PROFESSIONI SANITARIE
Presidente Prof.ssa Luisa Saiani

PROFILO DELLO STUDENTE “DIFFICILE, NON PERFORMANTE”(3)

Emozioni/vissuti dello studente

Difficoltà nella gestione di situazioni ad elevato impatto emotivo

“... Lo studente aveva paura, era spaventato, doveva rapportarsi con pazienti anche molto giovani con problemi di depressione, autolesionismo, abuso di sostanze...”

Fragilità

“...Ho dovuto lavorare molto sulle ansie di questa ragazza, era convinta di non riuscire a raggiungere tutti gli obiettivi...”

Paura

“...Aveva anche paura a toccare il paziente, mettere un ago cannula, mettere e togliere un cerotto...”

“...Alcuni studenti si fanno coinvolgere troppo dalle «storie» degli utenti...”

“...Gli utenti psichiatrici tendono a fagocitare la persona nuova ...”



CONFERENZA PERMANENTE
DELLE CLASSI DI LAUREA
DELLE PROFESSIONI SANITARIE
Presidente Prof.ssa Luisa Saiani

PROFILO DELLO STUDENTE “DIFFICILE, NON PERFORMANTE”(4)

Abilità di apprendimento e/o autovalutazione

Mancano i prerequisiti

“... Molto bravo dal punto di vista pratico con una manualità e una finezza nei movimenti da professionisti, molto allenato sulla tecnica ma dal punto di vista delle conoscenze sono molto carente ...”

Mancanza di ragionamento critico

Rifiuto del feedback

“...Anche durante le valutazioni le osservazioni non venivano recepite come uno stimolo, ..., le contestava, ... voleva imporre la sua visione ...”

Studente con profilo non universitario



CONFERENZA PERMANENTE
DELLE CLASSI DI LAUREA
DELLE PROFESSIONI SANITARIE
Presidente Prof.ssa Luisa Saiani

PROFILO DELLO STUDENTE “DIFFICILE, NON PERFORMANTE”(5)

Atteggiamento negativi

Atteggiamento non congruo

Studente già arrivato

Disinteressato

Pregiudizi

“...Uno studente, si era messo a fare una raccolta dati seduto sul letto, con la bottiglia dell’acqua...novanta minuti di raccolta dati senza averla nemmeno completata...si è giustificato dicendo che l’ha fatto per mettere a proprio agio il paziente...”

“... Andava continuamente stimolato, non c’era spontaneità nel proporsi...”

“... Studente rideva mentre un paziente delirava....”



CONFERENZA PERMANENTE
DELLE CLASSI DI LAUREA
DELLE PROFESSIONI SANITARIE
Presidente Prof.ssa Luisa Saiani

PROFILO DELLO STUDENTE “DIFFICILE, NON PERFORMANTE”(6)

Irresponsabile e Inaffidabile

Poca consapevolezza delle conseguenze

Comportamenti pericolosi

Irrispettosi delle regole

Irresponsabili

Bugie/ Disonesto

“... Situazione disarmante, lo studente mi ha detto: “beh non è successo niente: stavo per dare un farmaco sbagliato però anche se lo facevo non succedeva niente”.

“... Il tirocinio non era la sua priorità, ... aveva tante altre cose da fare e per la testa (amici, lavoro, divertimento, ...), non era puntuale, arrivava e terminava l'orario di tirocinio a suo piacimento, a volte non si presentava ...”



CONFERENZA PERMANENTE
DELLE CLASSI DI LAUREA
DELLE PROFESSIONI SANITARIE
Presidente Prof.ssa Luisa Saiani

DISCUSSIONI

Lo studente “non performante o non sicuro” è poco motivato, non pone domande, ha poche conoscenze e dimostra difficoltà nelle relazioni interpersonali (Duffy, 2003; Killam et al., 2012); più recentemente vengono descritti come fattori determinanti questa condizione il disagio psicologico.

La gestione dello studente richiede investimento di risorse da parte del Corso, Tutor, struttura di tirocinio: tempo per identificare, documentare e dimostrare la performance dello studente; progettualità e tempo per supportarlo nel percorso.



CONCLUSIONI

Decidere di bocciare o rimandare o sospendere dal tirocinio lo studente, genera una moltitudine di emozioni e sentimenti nel tutor (frustrazione, preoccupazione, ansia, paura) e nello studente (negazione, rabbia, aggressività, sollievo).

(Hunt et al. 2016; www.anglia.ac.uk)

La gestione di uno studente “non performante” difficile, richiede esperienza, abilità e competenza. È necessario seguire un percorso chiaro, organizzato, predefinito.

(Elliot 2016)

NHS Lothian NHS Borders

09

Fair Work
Scottish Government OMBUDSMAN

Best Practice Guide
Managing underperformance

Supporting the underachieving student: a guide for mentors.

A resource for mentors in practice

This resource may provide evidence of development within the NHS Knowledge and Skills Framework and the development review process, in C1, C2, C3, C5, IK1, IK2 and G1

- 01 Work & family
- 02 Consideration & engagement in the workplace
- 03 Type of individual flexibility arrangements
- 04 A guide for setting working
- 05 An employer's guide to working justice models
- 06 Gender pay equity
- 07 Health & Safety & Blue Plus Work Act
- 08 Workplace privacy
- 09 Managing underperformance
- 10 Effective dispute resolution
- 11 Improving workplace productivity in learning
- 12 Parental leave



CONFERENZA PERMANENTE
DELLE CLASSI DI LAUREA
DELLE PROFESSIONI SANITARIE
Presidente Prof.ssa Luisa Saiani